

Regulamin Agroturystyki Ostoja Kawęczyn

Doba Hotelowa

1. Pokoje wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15:00, a trwa do godziny 11:00 dnia następnego.
3. W sytuacji, gdy gość chciałby przedłużyć dobę hotelową powinien poinformować o tym gospodarza. Gospodarz nie jest zobowiązany do udzielenia zgody w przypadku jeśli gość nie przestrzegał w trakcie pobytu regulaminu, w momencie gdy pokoje są objęte wcześniejszą rezerwacją przez nowych gości.

Rezerwacja i meldunek /wymeldowania

1. Rezerwacji pokoju Klient może dokonać: bezpośrednio pod numerem telefonu +48 667 763 628, osobiście w obiekcie oraz za pośrednictwem portali, w których dostępna jest oferta obiektu.
2. Rezerwację uważa się za dokonaną skutecznie z chwilą uiszczenia przedpłaty stanowiącej 30% ceny za cały okres rezerwowanej usługi hotelowej. Przedpłata winna zostać dokonana najpóźniej w ciągu 7 dni chyba że wyraźnie zastrzeżono krótszy termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu lub wpłacie kwoty niższej niż wskazana, gospodarz ma prawo uznać rezerwację za niedokonaną.
3. Akceptowane formy płatności: gotówka, przelew bankowy.
4. Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do godziny 7.00.
5. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiścić należną opłatę za pobyt.
6. Przy każdorazowym wyjściu z pokoju Klienci zobowiązani są wyłączyć oświetlenie, zamknąć wszystkie okna oraz drzwi do pokoju wyłączyć żelazko.
7. Agroturystyka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klientów w pokojach. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokojach przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowa te przedmioty przez okres 1 miesiąca. Po tym czasie zostaną one zutylizowane. W trakcie dłuższego pobytu Klienci, u których prowadzone są sprzątaniami stałe w ustalonych wcześniej terminach, proszeni są o prawidłowe przechowywanie i zabezpieczanie rzeczy cennych.

Usługi

1. Agroturystyka świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne ich zgłoszenie do gospodarza, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Agroturystyka świadczy nieodpłatnie następujące usługi: korzystania z niestrzeżonego parkingu hotelowego na własne ryzyko i w granicach dostępności miejsc hotelowych, altana z miejscem na ognisko wyłącznie dla gości (możliwość wynajęcia wszystkie informacje udziela gospodarz), tyrolska wyłącznie w obecności osoby uprawnionej przez gospodarza do obsługi
4. Teren agroturystyki jest monitorowany

Odpowiedzialność gościa

1. Agroturystyka nie ponosi odpowiedzialności za mienie Gościa.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
3. Gość hotelowy jest odpowiedzialny materialnie za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia majątku agroturystyki powstałe z jego przyczyny lub za sprawą odwiedzających go osób. Ustala się następujące, zryczałtowane kwoty odszkodowań z tytułu szkody powstałej z winy Gościa hotelowego w mieniu hotelu i kar umownych za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu:

a) naruszenie zakazu palenia w pokojach i innych pomieszczeniach – 500zł

b) wprowadzenie na teren agroturystyki zwierzęcia – 300zł

c) wniesienie na teren obiektu agroturystyki urządzeń i substancji niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzkiego, lub których posiadanie jest zabronione z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – 1000zł (gospodarz ma prawo wezwać policję)

d) naruszenie ciszy nocnej lub zachowanie naruszające spokój innych gości – 500zł

e) stosowanie substancji wydzielających intensywne zapachy powodujące długotrwałe oddziaływanie zewnętrzne – 500zł.

Agroturystyka zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania przekraczającego wysokość wskazanych wyżej kar, jeżeli szkoda wyrządzona przez Gościa przewyższa ich wysokość.

4. Agroturystyka może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę albo szkodę na osobie Gości pracowników agroturystyki albo innych osób przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie agroturystyki.
5. Dzieci przebywają na terenie agroturystyki są wyłącznie pod opieką rodziców. Obowiązek opieki nad dziećmi spoczywa na rodzicach/opiekunach prawnych.
6. W przypadku pobytu w mieszkaniu ze zwierzęciem, opiekun jest zobowiązany do utrzymania czystości podczas i w momencie opuszczania mieszkania jak i na całym terenie agroturystyki. W całym obiekcie zwierzę powinno poruszać się na smyczy ze względu na innych gości.

Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa (portale rezerwacyjne, str www) lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Ważne telefony: Pogotowie: **999**, Policja **997**, Straż pożarna **998** lub telefon alarmowy **112**

Życzymy udanego pobytu!